

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人長井学園 地域生活サポートセンターらいぶ

公表日 令和7年3月15日

利用児童数 29

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1		活動スペースと職員の確保については、活動の工夫や法人内施設、職員の活用による対応を検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		2		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	14					放課後児童クラブに限らず地域との交流を検討していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8		4		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					保護者様との日々のコミュニケーションの他、必要な時の情報提供、交流の機会を企画していきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			「いつもこまやかなところまで子どもの為を思い見てくださいありがとうございます。」	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
	14	個人情報に十分注意しているか	13			1		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		1		各種マニュアルに基づく研修や訓練の様子を、広報やホームページを通してお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			「楽しみにしています。」	通所が楽しみになる事はもちろん、信頼できる大人や協力し合える仲間づくりを支援します。
	18	事業所の支援に満足しているか	14				「いつも固定以外の曜日でも困った時に対応して下さりありがとうございます。」「いつもアドバイスをいただきましてありがとうございます。」	