

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人長井学園 地域生活サポートセンターらいぶ

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 33

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2				保護者が事業所内に入る機会が少なかつたと感じられました。今後は来所の機会を増やし、設備面や安全面への配慮について伝えていきたいと考えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		1		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	16					地域の児童と近所の公園で交流の機会は作るも、参加する利用者が固定される傾向がありました。今後は放課後児童クラブや児童館との交流機会を増やしていきます。また今後も活動プログラムが固定化しないよう、利用者の成長に合わせて活動内容を見直していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14		1	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3				保護者同士の交流機会について検討するとともに、日頃から送迎時等を活用し、ご家族や学校、関係機関と情報共有しながら支援にあたっていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		1	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		1		
14	個人情報に十分注意しているか	15			1			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		1		ホームページを活用し、各種マニュアル等の内容について保護者へ周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			2		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1				事業所の支援に関する不満や不安について面談等を通して、保護者の声を聞きながら支援の改善に努めています。送迎時や電話等でも対応していますので、いつでもご相談ください。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1				
		その他のご意見	「いつもしっかり母子ともにサポートしてくれたからこれまでやって来ています。本当にありがとうございます」 「連絡ノートの内容がいつもざっくりしたり、空欄(特に記入者欄)があったりして、活動内容がわからない。ノートの書くことが難しければ送迎時に伝達してほしい」「おやつの内容が知りたい」「いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後よろしくお願いたします」「保護者や他事業所とも情報共有していただいてありがとうございます」「これからもよろしくお願いたします」					