

社会福祉法人長井学園 地域生活サポートセンターらいぶ  
令和4年度 放課後等デイサービス評価表

回収率81%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ(無)	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		騒がしい音や場所が苦手なので隠れるところがあるのが安心です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			たくさん行事を考えて頂いてうれしいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	7	コロナ禍なのでしかたないと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			相談にのって頂いて感謝です。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	3	以前のように集まれる機会が来るように時期を待っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		活動中の写真付きのプリント毎回楽しみにしています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	22			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	22			

(その他のご意見等)

色々とお細かなサポートや助言をこれからもどうぞよろしくお願いいたします。いつも育児相談して長々とお話を聞いていただきありがとうございます。皆さんの助言など参考にさせて頂いています。通所し始めて日が浅いため、どのような対応をなさるのか具体的に解らない事があります。親も子どもとも満足しています。タブレットやスマホの解らない事も相談にのって頂き大変助かりました。本人楽しみにしているかよくわかりませんが、母はとも満足しています。お散歩もらいぶとしか行かないのでとても感謝しています。ずっと通って